

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «СКОРАЯ ПОМОЩЬ», предоставляющее информационные, консультационные, сервисные и иные услуги в области медицины и здравоохранения, в лице директора Кузнецова Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает настоящую публичную оферту (далее также «Договор») для физических и юридических лиц с целью заключения с ними договоров возмездного оказания предоставляемых «Исполнителем» услуг.

1. Основные понятия, используемые в настоящей оферте:

«Исполнитель» — ООО «СКОРАЯ ПОМОЩЬ», оказывающее услуги на основании договора возмездного оказания услуг.

«Заказчик» — физическое лицо или юридическое лицо, принимающее условия настоящей оферты, тем самым подтверждающее свое желание заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг.

«Услуга» — информационные, консультационные, сервисные и иные услуги в области медицины и здравоохранения, предоставляемые Исполнителем с использованием разработанной и сформированной им по уникальному методу и технологии (ноу хау) информационно-рейтинговой базы медицинских организаций и медицинских специалистов, перечень которых содержится в п.3.2 настоящей оферты.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность ознакомиться с предложением о заключении договора возмездного оказания услуг, заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг, путем проведения их предварительной оплаты.

2.2. Заключение и расторжение договора возмездного оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ, к отношениям с физическими лицами применяются нормы Закона от 07.02.1992 N 2300–1 «О защите прав потребителей».

2.3. Для заключения договора, условия оферты и принимаются (акцептуются) полностью и безоговорочно (ст. 438 ГК РФ).

2.4. Акцептом считается совершение Заказчиком действий по предоплате услуг Исполнителя. Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента предоплаты Заказчиком одной или нескольких предлагаемых Исполнителем услуг, что позволяет установить выражение согласия Заказчика (конклюдентные действия) со всеми условиями настоящей оферты и изъявление воли к заключению договора, исходящее со стороны Заказчика.

2.5. В соответствии с нормами ГК РФ акцептованная (принятая) оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

2.6. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора возмездного оказания услуг.

2.7. Принимая условия оферты, Заказчик подтверждает то, что он ознакомился с условиями оферты, полностью понимает предмет оферты и договора, в полной мере осознает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

2.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой оферты на сайте Исполнителя: www.1medservice.ru.

3. Предмет договора

3.1. Заказчик выбирает и оплачивает одну или несколько услуг, предлагаемых Исполнителем, а Исполнитель оказывает Заказчику услуги, выбранные и оплаченные Заказчиком.

Заказчик понимает и соглашается с тем, что настоящий договор не является договором на оказание медицинских услуг, Исполнитель в рамках настоящего договора осуществляет информационную поддержку Заказчика, а также организацию оказания профильных услуг Исполнителю, а также услуги консьерж-сервиса. Оплата Заказчиком непосредственно медицинских услуг осуществляется Заказчиком на основании соответствующего договора с медицинским учреждением, оказывающим медицинские услуги.

3.2. Исполнителем предлагаются следующие виды услуг по выбору Заказчика, сформированные в виде пакетов услуг, указанных в п.3.3 настоящей оферты:

1. Информационная поддержка

- Консультационные услуги по медицинским вопросам
- Предоставление информации о клиниках и специалистах в РФ
- Подбор профильного специалиста в соответствии с поставленным диагнозом
- Подбор клиник в рамках программ ОМС, ДМС, платных услуг и их комбинаций

2. Организация (помощь в получении Заказчиком) медицинских услуг

- Консультация врачей в рамках программ ОМС, ДМС, платных услуг
- Госпитализация в стационар для плановой медицинской помощи
- Медицинская помощь на дому
- Организация забора анализов на дому/ офисе
- Медицинская диагностика
- Реабилитационно-восстановительное лечение
- Ведение беременности и родов
- Организация второго медицинского мнения (РФ)
- Организация чекапов
- Поиск и доставка лекарств
- Организация санаторно-курортного лечения

3. Сопровождение пациента при лечении

- Онлайн оплата медицинских услуг.

3.3. Заказчик самостоятельно определяет параметры заказа, выбирая пакет услуг из предложенных Исполнителем:

Разовое сопровождение медицинского консьержа «Поликлиника»:

- Сервисные услуги, не требующие госпитализации в медицинское учреждение
- 10 000 руб. за каждое обращение
- Повышающий коэффициент [2]: Стоимость x 2

Разовое сопровождение медицинского консьержа «Стационар»

- Сервисные услуги, требующие госпитализации в медицинское учреждение
- 20 000 руб. за каждое обращение
- Повышающий коэффициент [2]: Стоимость x 2

Годовая подписка «Медицинский консьерж»

- Безлимитное[1] количество обращений по любым сервисным услугам.
- 200 000 руб. в год
- Повышающий коэффициент [2]: Не применяется

[1] Безлимитное количество обращений предполагает обращения Заказчика либо в своем интересе либо в интересах третьего лица, прямо указанного Заказчиком при обращении к Исполнителю. В случае, если при обращении Заказчика к Исполнителю, Исполнитель осуществляет подбор кандидатур специалистов или запись Заказчика либо иного лица, прямо указанного Заказчиком на прием к специалисту/специалистам, а Заказчик или иное лицо, указанное им, не осуществляет запись ни к одному из подобранных специалистов либо не является на прием к соответствующему специалисту/специалистам 10 раз и более по результатам обращений к Исполнителю, договор по оказанию услуг в рамках выбранного пакета услуг «Медицинский консьерж» считается исполненным со стороны Исполнителя и прекращает свое действие в связи с исполнением сторонами своих обязательств.

[2] Стандартный режим оказания услуг: срок оказания услуги составляет 24 и более часа (в зависимости от сложности вопроса Заказчика) с момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации и/или документов, а также оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей оферты, в рабочее время с 9:00 до 19:00 с понедельника по пятницу. Срочное оказание услуги подразумевает оказание услуги в течение 24 часов с момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации и/или документов, а также оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей оферты

3.4. По согласованию между Заказчиком и Исполнителем Исполнитель может принять на себя обязанность по оказанию услуг, не входящих в вышеуказанный перечень, указанный в п.3.2 настоящего договора, либо не включенных ни в один из предложенных пакетов услуг, но необходимых Заказчику, обусловленных его индивидуальными нуждами и потребностями в сфере деятельности Исполнителя на основании отдельного согласованного сторонами получения, именуемого «Индивидуальный заказ».

3.5. Услуга, описанная в пункте 3.3 настоящего договора, считается полученной Заказчиком при оказании услуги в течение времени, указанного в описании услуги или

более короткого времени, при достижении цели обращения Заказчика, в соответствии с описанием предоставляемых услуг. В случае, если Заказчику требуется подбор специалистов, то результатом оказания услуги является подбор кандидатур не более пяти специалистов. Процесс оказания услуги включает общение Исполнителя с Заказчиком по вопросам, охватываемым вопросом Заказчика, в совокупности не более 60 минут при оказании одной услуги по выбранному и оплаченному Заказчиком пакету услуг.

3.6. Результатом оказания услуги является полученная в процессе оказания услуги возможность информированного выбора медицинской организации либо конкретного медицинского работника с целью получения квалифицированной медицинской помощи, либо достижения иного результата, указанного в описании услуги (пакета услуг) в настоящем договоре. Исполнитель не несет ответственности за неявку Заказчика в медицинское учреждение/к специалисту/любую иную организацию, куда записан Заказчик по итогам оказания услуги, по любым причинам, не связанным с Исполнителем.

3.7. В случае оказания услуги, указанной в п.3.4 настоящего договора, Заказчик понимает, что результат услуги в виде организации медицинского обслуживания/приема специалиста/подбора медицинского учреждения или любой иной предполагаемый результат, вытекающий из запроса Заказчика, может не быть достигнут по не зависящим от Исполнителя причинам (например, отсутствие требуемых специалистов, медицинских учреждений и т.п.), и в этом случае услуга по информационной поддержке и организации оказания соответствующих услуг Заказчику заключается в проведении соответствующего поиска Исполнителем сервисов и специалистов, удовлетворяющих запросу Заказчика, даже если такой поиск не дал положительных результатов. В этом случае услуга подлежит оплате Заказчиком.

4. Права и обязанности сторон договора

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги, предусмотренные договором, лично.

4.1.2. Оказать услуги надлежащего качества.

4.1.3. Оказать услуги в объемах и в сроки, указанные в п. 3.3 настоящего договора.

4.1.4. Обеспечить сохранность данных, принятых от Заказчика.

4.1.5. При взаимодействии, по поручению Заказчика, с медицинскими организациями, представлять, по требованию Заказчика, информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.

4.1.6. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее их качество.

4.2. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.2.1. Для защиты собственной аналитическо-рейтинговой базы (ноу-хау Исполнителя) Исполнитель имеет право на прекращение оказания услуг Заказчику, в случае более, чем

десятикратного получения Заказчиком услуги подбора врача без записи к медицинскому специалисту.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы и информацию, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

5. Оплата услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость оказываемых услуг по договору возмездного оказания услуг составляет:

- стоимость каждого пакета услуг указана в п.3.3 настоящего договора;
- стоимость услуг, указанных в п.3.4 настоящего договора, определяется индивидуально по согласованию Сторон.

5.2. Оплата услуг по договору возмездного оказания услуг производится Заказчиком путем перевода денежных средств Исполнителю в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. В случае невозможности оказания услуги, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, а оплаченные денежные средства не подлежат возврату.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель несет ответственность за качественное предоставление услуг при выполнении Заказчиком установленных в настоящей оферте требований и правил.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

6.3. Ответственность за исполнение договора возмездного оказания услуг, заключенного Заказчиком с медицинской организацией на основании предоставленной Исполнителем информации об услуге или медицинской организации, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате исполнения такого договора, несет медицинская организация.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи, интернет-соединения или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при передаче ее в медицинские организации.

7. Порядок рассмотрения споров и претензий

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком Исполнителем.

7.2. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Споры разрешаются компетентным судом по месту нахождения Исполнителя.

7.4. Местом исполнения договора считается г. Ростов-на-Дону.

7.5. Срок ответа на претензию, направляемую в порядке досудебного урегулирования спора, составляет 15 календарных дней.

8. Обработка персональных данных

8.1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, передаваемых Исполнителю для целей исполнения договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заказчик дает согласие на получение и обработку своих персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом, сбор, накопление, систематизацию, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам — медицинским и иным учреждениям, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения об оказании медицинской помощи и иных услуг для лиц, направляемых Исполнителем), обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие действительно в течение десяти лет с момента акцепта настоящей оферты.

8.2. Перечень персональных данных, в отношении которых Заказчиком дается согласие на их обработку Исполнителем, включает: Фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные (включая регистрационные данные), адрес регистрации, адрес проживания, сведения о месте работы, профессии, должности, контактный телефон, сведения о состоянии здоровья, диагнозе, факте обращения за получением медицинской помощи, месте оказания медицинской помощи, виде, условиях и стоимости лечения.

9. Срок действия публичной оферты

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

10.2. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях оказания ему услуг по договору, а также направление иных юридически значимых сообщений в связи с настоящим договором.

10.3. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора возмездного оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

11. Сведения об Исполнителе

ООО "СКОРАЯ ПОМОЩЬ"

ИНН: 6167196070

КПП: 616701001

ОГРН: 1196196035496

Расчетный счет: 40702810901000070844

Банк: ЮЖНЫЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

БИК: 041806715

Корр. счет: 30101810100000000715

Юридический адрес: 344019, Ростовская область, г. Ростов-На-Дону,

ул. 13-я линия, дом 8, офис 3

Фактический адрес: 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону,

ул. 13-я линия, дом 8, офис 3

Телефон: 8 863 322-02-38

Электронная почта: firstmedservice@gmail.com

Директор: Кузнецов Алексей Владимирович